



CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 255/2019

TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO /
SUPPORTE AO USUÁRIO

PROVA OBJETIVA

Leia com atenção as Instruções

1. Você recebeu do fiscal um **cartão de respostas da prova objetiva** e este **caderno de questões** que contém **60 (sessenta) questões objetivas**.
2. É sua responsabilidade verificar se o nome do cargo informado neste **caderno de questões** corresponde ao nome do cargo informado em seu **cartão de respostas**.
3. Você dispõe de **4 (quatro) horas** para realizar a prova, incluindo o preenchimento do **cartão de respostas**.
4. Somente depois de decorrida uma hora do início da prova, o candidato poderá retirar-se da sala de prova em caráter definitivo, obrigatoriamente entregando ao fiscal de sala o material de prova.
5. Por questão de segurança do presente Concurso Público, **NÃO** será permitido ao candidato levar o caderno de questões das Provas.
6. Será terminantemente vedado ao candidato copiar suas respostas, em qualquer fase do Concurso Público. Ao terminar a prova, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o material de prova.
7. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em Ata de suas respectivas assinaturas.
8. Se você precisar de algum esclarecimento, consulte o fiscal.
9. Só será permitido ao candidato utilizar caneta esferográfica, de corpo transparente, de tinta indelével preta ou azul.

Somente após autorização para o início da prova:

1. Verifique, neste **caderno de questões**, se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
2. Verifique, no **cartão de respostas**, se existem espaços suficientes para a marcação das respostas de todas as **questões objetivas** existentes neste caderno de questões.
3. Transcreva a frase abaixo, utilizando letra cursiva, no espaço reservado no seu **cartão de respostas**.

"O amor é a única força capaz de transformar um inimigo em amigo" Martin Luther King Jr.

ATENÇÃO!

Para informações sobre cronograma, publicação de provas e gabaritos, consulte <http://concursos.pr4.ufrj.br>

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO 1:****FUGA**

Mal colocou o papel na máquina, o menino começou a empurrar uma cadeira pela sala, fazendo um barulho infernal.

— Para com esse barulho, meu filho — falou, sem se voltar.

Com três anos, já sabia reagir como homem ao impacto das grandes injustiças paternas: não estava fazendo barulho, estava só empurrando uma cadeira.

— Pois então para de empurrar a cadeira.

— Eu vou embora — foi a resposta.

Distraído, o pai não reparou que ele juntava ação às palavras, no ato de juntar do chão suas coisinhas, enrolando-as num pedaço de pano. Era a sua bagagem: um caminhão de plástico com apenas três rodas, um resto de biscoito, uma chave (onde diabo meteram a chave da despensa? a mãe mais tarde irá dizer), metade de uma tesourinha enferrujada, sua única arma para a grande aventura, um botão amarrado num barbante.

A calma que baixou então na sala era vagamente inquietante. De repente o pai olhou ao redor e não viu o menino. Deu com a porta da rua aberta, correu até o portão:

— Viu um menino saindo desta casa? — gritou para o operário que descansava diante da obra, do outro lado da rua, sentado no meio-fio.

— Saiu agora mesmo com uma trouxinha — informou ele.

Correu até a esquina e teve tempo de vê-lo ao longe, caminhando cabisbaixo ao longo do muro. A trouxa, arrastada no chão, ia deixando pelo caminho alguns de seus pertences: o botão, o pedaço de biscoito e — saíra de casa prevenido — uma moeda de um cruzeiro. Chamou-o, mas ele apertou o passinho e abriu a correr em direção à avenida, como disposto a atirar-se diante do ônibus que surgia à distância.

— Meu filho, cuidado!

O ônibus deu uma freada brusca, uma guinada para a esquerda, os pneus cantaram no asfalto. O menino, assustado, arrepiou carreira. O pai precipitou-se e o arrebanhou com o braço como um animalzinho:

— Que susto você me passou, meu filho — e apertava-o contra o peito comovido.

— Deixa eu descer, papai. Você está me machucando.

Irresoluto, o pai pensava agora se não seria o caso de lhe dar umas palmadas:

— Machucando, é? Fazer uma coisa dessas com seu pai.

— Me larga. Eu quero ir embora.

Trouxe-o para casa e o largou novamente na sala — tendo antes o cuidado de fechar a porta da rua e retirar a chave, como ele fizera com a da despensa.

— Fique aí quietinho, está ouvindo? Papai está trabalhando.

— Fico, mas vou empurrar esta cadeira.

E o barulho recomeçou.

Fonte: SABINO, Fernando. Fuga. In: *Os melhores contos*. Rio de Janeiro: Record, 1986. p.122-123.

- Levando-se em consideração apenas o primeiro parágrafo do texto 1, assinale a afirmativa correta.
 - O autor utiliza somente adjetivação para veicular uma visão negativa da ação do menino.
 - O autor apresenta as circunstâncias em que protagonista e antagonista são colocados em conflito.
 - Não há elementos que permitem identificar o tipo de máquina a que o narrador se refere.
 - A história narrada inicia-se com um momento de harmonia que é interrompido por um fato desequilibrador.
 - Os quatro fatos apresentados em sequência cronológica são identificados pela quantidade de verbos existentes no parágrafo.
- A respeito do trecho “Com três anos já sabia reagir como homem ao impacto das grandes injustiças paternas (...)”, assinale a afirmativa **INCORRETA**.
 - A fuga da criança tem como causa uma vingança contra a repreensão do pai.
 - A expressão “injustiça paterna” tem como causa o fato de o pai atribuir à criança uma intenção que ela não tinha.
 - A situação é percebida pela criança como ação e, pelo pai, como consequência.
 - A reação da criança comparada à de um homem é identificada pela defesa de uma acusação.
 - O uso do advérbio “já” expressa uma visão pessoal do narrador em relação à situação de conflito.
- No cotidiano, o diminutivo pode ser usado para expressar tamanho pequeno, tom pejorativo ou mesmo afetivo. Assinale a alternativa em que o diminutivo utilizado no texto 1 expressa tom pejorativo.
 - “(...) no ato de juntar do chão suas coisinhas (...)”.
 - “Saiu agora mesmo com uma trouxinha.”
 - “(...) metade de uma tesourinha enferrujada (...)”.
 - “Chamou-o, mas ele apertou o passinho.”
 - “(...) e o arrebanhou com o braço como a um animalzinho.”
- Assinale a alternativa em que a reescrita do trecho “Mal colocou o papel na máquina (...)” altera o sentido original veiculado no texto 1.
 - Enquanto colocava o papel na máquina (...).
 - Tão logo colocou o papel na máquina (...).
 - Assim que colocou o papel na máquina (...).
 - Após colocar o papel na máquina (...).
 - Logo que colocou o papel na máquina (...).

5. Assinale a alternativa em que o termo destacado apresenta relação de complementação distinta dos demais.
- A) As coisinhas eram úteis ao menino.
 B) O pai teve o cuidado de defender o menino.
 C) O menino parecia disposto a fugir.
 D) O menino já sabia reagir ao impacto da injustiça paterna.
 E) O pai estava certo de que o filho estava presente na sala.
6. Em “A calma que então baixou na sala era vagamente inquietante”, há uma figura de linguagem chamada:
- A) anáfora.
 B) zeugma.
 C) eufemismo.
 D) antítese.
 E) pleonasma.
7. Em “(...) saíra de casa prevenido (...)”, a forma verbal sublinhada poderia ser substituída por:
- A) teria saído.
 B) tivesse saído.
 C) tinha saído.
 D) tem saído.
 E) terá saído.
8. Em “Saiu agora mesmo com uma trouxinha (...)”, a palavra destacada apresenta valor adverbial, o que **NÃO** ocorre em:
- A) O filho deu mesmo um susto em seu pai.
 B) Onde está mesmo a chave da despensa?
 C) O filho mesmo decidiu fugir de casa.
 D) O menino reagiu mesmo como um adulto.
 E) O barulho continuou mesmo, acredita?
9. Assinale a alternativa em que o uso do acento indicativo de crase seja facultativo.
- A) “(...) uma guinada para a esquerda (...)”.
 B) “Correu até a esquina (...)”.
 C) “(...) correr em direção à avenida (...)”.
 D) “(...) como ele fizera com a da despensa.”
 E) “(...) ele juntava ação às palavras (...)”.
10. “Distraído, o pai não reparou que ele juntava ação às palavras, no ato de juntar do chão suas coisinhas, enrolando-as num pedaço de pano.”. Assinale a afirmativa **INCORRETA** em relação a esse trecho do sexto parágrafo.
- A) A primeira vírgula é utilizada para marcar deslocamento de adjunto.
 B) O fato de o pai estar distraído, concentrado em seu trabalho, já havia sido apontado em momento anterior do texto.
 C) O segmento “ele juntava ação às palavras” mostra que o menino começava a agir conforme o que havia dito no texto.
 D) O gerúndio “enrolando-as” pode ser substituído pela estrutura “de modo a enrolá-las” sem que haja alteração nos sentidos do texto.
 E) A forma verbal “juntar” apresenta somente um complemento: “suas coisinhas”.

TEXTO 2:**FUGA**

De repente você resolve: fugir.
 Não sabe para onde nem como
 nem por quê (no fundo você sabe
 a razão de fugir; nasce com a gente).
 É preciso FUGIR.
 Sem dinheiro sem roupa sem destino.
 Esta noite mesmo. Quando os outros
 estiverem dormindo.
 Ir a pé, de pés nus.
 Calçar botina era acordar os gritos
 que dormem na textura do soalho.

Levar pão e rosca; para o dia.
 Comida sobra em árvores
 infinitas, do outro lado do projeto:
 um verdor
 eterno, frutescente (deve ser).
 Tem à beira da estrada, numa venda.
 O dono viu passar muitos meninos
 que tinham necessidade de fugir
 e compreende.
 Toda estrada, uma venda
 para a fuga.

Fugir rumo da fuga
 que não se sabe onde acaba
 mas começa em você, ponta dos dedos.
 Cabe pouco em duas algibeiras
 e você não tem mais do que duas.
 Canivete, lenço, figurinhas
 de que não vai se separar
 (custou tanto a juntar).
 As mãos devem ser livres
 para pessoas, trabalhos, onças
 que virão.

Fugir agora ou nunca. Vão chorar,
 vão esquecer você? ou vão lembrar-se?
 (lembrar é que é preciso,
 compensa toda fuga.)
 Ou vão amaldiçoá-lo, pais da Bíblia?
 Você não vai saber. Você não volta nunca.
 (Essa palavra nunca, deliciosa.)
 Se irão sofrer, tanto melhor.
 Você não volta nunca nunca nunca.
 E será esta noite, meia-noite
 Em ponto.

Você dormindo à meia-noite.

Fonte: ANDRADE, Carlos Drummond de. Fuga. In: *Menino antigo*. Rio de Janeiro: José Olympio, 1973. p. 155-156.

11. Em "(...) no fundo você sabe a razão de fugir (...)” (versos 3 e 4), a expressão destacada significa:
- A) aparentemente.
 - B) exteriormente.
 - C) claramente.
 - D) intimamente.
 - E) ilusoriamente.
12. A partir dos versos “De repente você resolve: fugir.” (verso 1) e “É preciso FUGIR.” (verso 5), assinale a alternativa que apresenta a causa para a decisão e a necessidade de fugir.
- A) Todo ser humano possui um desejo interior de fugir.
 - B) Todo menino tende a uma aventura de fuga.
 - C) O eu-lírico desejava fazer as pessoas sofrerem por sua ausência.
 - D) Fugir é uma forma de fazer-se lembrado por outras pessoas.
 - E) A fuga é a única forma de se libertar das perturbações alheias.
13. Entre a decisão “E será esta noite, meia-noite. / Em ponto.” (versos 43 e 44) e a ação “Você dormindo à meia-noite” (verso 45), existe uma incoerência, a qual nos indica que:
- A) o eu-lírico não fugiu porque dormiu à meia-noite.
 - B) o projeto de fugir é apenas uma fantasia.
 - C) o eu-lírico sonhava com a fuga durante o sono da meia-noite.
 - D) o eu-lírico não teve coragem de fugir à meia-noite.
 - E) o projeto de fugir é uma loucura.
14. O autor do texto 2 propõe-se a:
- A) contar uma experiência pessoal e única.
 - B) contar a experiência de um leitor qualquer.
 - C) descrever uma experiência do leitor.
 - D) contar uma experiência possível a todo ser humano.
 - E) contar uma experiência vivida por ele e pelo leitor.
15. Observe as regências dos verbos destacados e a colocação do pronome oblíquo átono em “vão esquecer você? ou vão lembrar-se?” (verso 35). Assinale a alternativa em que há um desvio formal de regência verbal e/ou de colocação do pronome oblíquo átono.
- A) Será que vão esquecer-se de você ou vão lembrar-se de você?
 - B) Será que vão esquecer você ou vão lembrar-se de você?
 - C) Será que vão se esquecer de você ou vão se lembrar de você?
 - D) Será que vão se esquecer de você ou vão lembrar-se de você?
 - E) Será que vão esquecer de você ou vão se lembrar de você?
16. Assinale a alternativa em que a segunda oração **NÃO** veicula ideia de causa em relação ao fato expresso na primeira oração.
- A) Às vezes, sentimo-nos desesperados. Pensamos na fuga como saída.
 - B) Fugimos para longe. Sofríamos muito na fazenda.
 - C) Fugiremos descalços. Os calçados fariam algum ruído.
 - D) Já sonhamos com uma fuga. A vida cotidiana é muito estressante.
 - E) Poucas pessoas desejam fugir. A fuga parece ser, de longe, uma fantasia.
17. Em “(...) figurinhas / de que não vai se separar” (versos 28 e 29), o termo sublinhado foi estruturado a partir de uma motivação sintática. Assinale a alternativa que apresenta uma estrutura sintática **INADEQUADA**.
- A) Aquele era a despensa de cuja chave o menino se apoderou.
 - B) Aquela era a porta por que saiu o menino.
 - C) Aquela era a felicidade que se sentíamos falta.
 - D) Aquilo era tudo a que aspirava.
 - E) Aquele era o momento pelo qual tanto se esperava.
18. A respeito dos pronomes destacados em “Para com esse barulho” (texto 1) e “Esta noite mesmo” (texto 2), assinale a afirmativa correta.
- A) O demonstrativo “Esta” é utilizado em relação a um referente temporal presente.
 - B) Tanto “esse” quanto “Esta” poderiam ser substituídos por “este” e “Essa”, respectivamente.
 - C) O demonstrativo “esse” poderia ser substituído por “este” caso a forma imperativa “Para” fosse substituída por “Pare”.
 - D) O demonstrativo “Esta” poderia ser substituído por “Aquela” devido ao fato de a fuga não ter sido possível.
 - E) O demonstrativo “esse” é usado para sinalizar que o barulho está longe de quem pronuncia a frase.
19. Assinale a alternativa em que a palavra seja obrigatoriamente acentuada.
- A) Está.
 - B) Aí.
 - C) Irá.
 - D) Distraído.
 - E) Máquina.
20. Assinale o fragmento do texto 2 que **NÃO** apresenta qualquer recurso expressivo empregado pelo autor.
- A) “De repente você resolve: fugir” (v. 1).
 - B) “que não se sabe onde acaba” (v. 24).
 - C) “É preciso FUGIR” (v. 5).
 - D) “você não volta nunca nunca nunca” (v. 42).
 - E) “(Essa palavra nunca, deliciosa.)” (v. 40).

LEGISLAÇÃO

21. Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, pode-se afirmar que o servidor não aprovado em estágio probatório será:

- A) reconduzido a outro cargo, ainda que não seja estável.
- B) posto em disponibilidade até que seja feita nova avaliação.
- C) exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado, observado o disposto na lei.
- D) exonerado, ainda que seja estável.
- E) aproveitado em outro cargo e terá início um novo estágio probatório.

22. De acordo com José dos Santos Carvalho Filho, "a estabilidade é a garantia constitucional do servidor público estatutário de permanecer no serviço público, após três anos de efetivo exercício". CARVALHO FILHO, 2019, p. 729.

Considerando o que dispõe a Constituição da República Federativa do Brasil (1988) sobre o Instituto da Estabilidade, é correto afirmar que:

- A) são estáveis, após dois anos de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- B) o servidor público estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- C) são estáveis, após três anos de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- D) o servidor público só perderá o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- E) o servidor demitido não pode ser reintegrado, ainda que sua demissão seja invalidada por sentença judicial, em razão da supremacia da decisão administrativa.

23. Carla Beatriz, servidora pública federal, investida, há dois anos, no cargo efetivo de Assistente em Administração da UFRJ, solicita licença para capacitação, nos termos da Lei nº 8.112/1990. A referida licença, ainda que interessante para a Administração, não foi aprovada, considerando que a servidora não havia completado o tempo necessário de efetivo exercício exigido por lei. Sobre essa decisão administrativa, pode-se afirmar que:

- A) está correta, pois a legislação determina que, após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo com a respectiva remuneração, por até três meses, para participar de curso de capacitação profissional.
- B) está correta, pois a legislação determina que, após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá afastar-se do exercício do cargo efetivo, por até um ano, sem a respectiva remuneração, para participar de curso de capacitação profissional.
- C) não está correta, pois a legislação determina que, após dois anos de efetivo exercício, o servidor

poderá, ainda que não seja interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, para participar de curso de capacitação profissional.

- D) não está correta, pois a legislação não determina tempo de efetivo exercício para o servidor se afastar do cargo, por até três meses e sem remuneração, para participar de curso de capacitação profissional.
- E) está correta, pois a legislação determina que, após seis anos de efetivo exercício, o servidor poderá, ainda que não seja interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, sem a respectiva remuneração, por até seis meses.

24. Charles Maia, estudante de Direito, solicitou à UFRJ informações sobre valores contratuais da reforma do Palácio Universitário, no Campus da Praia Vermelha. Ao receber o pedido de acesso à informação, a Administração exigiu do interessado os motivos determinantes da solicitação, sob pena de não atender à demanda de imediato. Nos termos da Lei nº 12.527/2011, que regula o acesso a informações, a respectiva exigência:

- A) tem amparo legal, considerando que a lei de acesso à informação condiciona o atendimento da demanda à apresentação dos motivos determinantes da solicitação.
- B) tem amparo legal, porque o motivo apresentado pelo requerente vai determinar o prazo para o acesso à informação, que pode ser de até 60 (sessenta) dias.
- C) não tem amparo legal, considerando que a legislação só veda exigências relativas à identificação do requerente.
- D) não tem amparo legal, tendo em vista que são vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- E) tem amparo legal, pois o cidadão não pode solicitar informação relativa a valores de contratos administrativos porque trata-se de informação sigilosa.

25. Sobre o Código de Ética do Servidor Público do Poder Executivo Federal, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) a remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta e indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- B) é dever do servidor público facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.
- C) é vedado ao servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento de seu mister.
- D) toda ausência injustificada do servidor ao seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- E) toda pessoa tem direito à verdade, mas o servidor pode omiti-la, quando contrária aos interesses da Administração Pública, devido ao princípio da primazia do interesse público.

26. Para José dos Santos Carvalho Filho, “podemos conceituar a licitação como o procedimento administrativo vinculado por meio do qual os entes da Administração Pública e aqueles por ela controlados selecionam a melhor proposta entre as oferecidas pelos vários interessados, com dois objetivos: a celebração de contratos, ou a obtenção do melhor trabalho técnico, artístico ou científico”. CARVALHO FILHO, 2019, p. 246.

A licitação é norteada por alguns princípios, os quais definem os lineamentos em que se deve situar o procedimento licitatório. De acordo com a Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um princípio fundamental da licitação.

- A) Legalidade.
- B) Impessoalidade.
- C) Moralidade.
- D) Julgamento subjetivo.
- E) Publicidade.

27. Luiz Alfredo, servidor público federal, investido no cargo de administrador na UFRJ e localizado no Setor de Licitações e Contratos, foi nomeado para compor Comissão de Processo Administrativo Disciplinar com vistas a apurar possível fraude em procedimento licitatório, realizado por ele e por sua equipe de trabalho. Diante desta nomeação, cabe ao servidor:

- A) comunicar à autoridade competente que está impedido de atuar no processo administrativo disciplinar, porque tem interesse direto na matéria.
- B) aceitar a nomeação e atuar como presidente da comissão, considerando que tem interesse direto na matéria, objeto do processo administrativo disciplinar.
- C) omitir-se no dever de comunicar o impedimento à autoridade competente, considerando o princípio da indisponibilidade do interesse público.
- D) realizar o trabalho para o qual foi nomeado, seguindo os ritos processuais que delimitam o processo administrativo disciplinar no âmbito da Administração Pública.
- E) comunicar à autoridade competente que tal apuração só pode ser realizada no âmbito do judiciário, tendo em vista que a Administração Pública não tem competência para investigar fraudes.

28. “A expressão administração pública admite mais de um sentido. No sentido objetivo, exprime a ideia de atividade, tarefa, ação, enfim a própria função administrativa, constituindo-se como o alvo que o governo quer alcançar. No sentido subjetivo, ao contrário, a expressão indica o universo de órgãos e pessoas que desempenham a mesma função.” CARVALHO FILHO, 2019, p. 483.

Sobre a Administração Pública, de acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil (1988), assinale a alternativa correta.

- A) É composta somente pela administração indireta, cujo objetivo é o de desempenhar as atividades administrativas de forma descentralizada.

- B) É composta somente pela administração direta, órgãos que integram as pessoas federativas, aos quais foi atribuída a competência para o exercício, de forma centralizada, das atividades administrativas do Estado.
- C) É composta pela administração direta, cujas entidades são as autarquias, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as fundações públicas.
- D) É composta pela administração indireta, que abrange as pessoas políticas da federação, cuja competência é a de exercer a atividade administrativa.
- E) Divide-se em administração direta e indireta, as quais obedecem aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

29. Sobre os direitos e vantagens do servidor público federal, amparados pela Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- B) As faltas justificadas decorrentes de caso fortuito ou de força maior poderão ser compensadas a critério da chefia imediata, sendo, assim, consideradas como efetivo exercício.
- C) O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é redutível, em qualquer hipótese.
- D) O vencimento, a remuneração e o provento não serão objeto de arresto, sequestro ou penhora, exceto nos casos de prestação de alimentos resultante de decisão judicial.
- E) O servidor perderá a remuneração do dia em que faltar ao serviço, sem motivo justificado.

30. De acordo com a Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, o usuário de serviço público tem direito à adequada prestação dos serviços, devendo os agentes públicos e prestadores de serviços públicos observar as seguintes diretrizes, **EXCETO**:

- A) autenticação de documentos pelo próprio agente público, à vista dos originais apresentados pelo usuário, vedada a exigência de reconhecimento de firma, salvo em caso de dúvida de autenticidade.
- B) utilização de linguagem simples e compreensível, evitando o uso de siglas, jargões e estrangeirismos.
- C) aplicação de soluções tecnológicas que visem a simplificar processos e procedimentos de atendimento ao usuário e a propiciar melhores condições para o compartilhamento das informações.
- D) presunção de boa-fé do usuário.
- E) adequação entre meios e fins, permitida a imposição de exigências, obrigações, restrições e sanções, ainda que não previstas na legislação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Um usuário, utilizando o Microsoft Windows 7, deseja cortar o arquivo selecionado para que ele seja colado em outro local. Para realizar esta tarefa, o usuário deve acionar as teclas:
- A) CTRL + A
 - B) CTRL + D
 - C) CTRL + X
 - D) CTRL + Z
 - E) SHIFT + A
32. Assinale a alternativa que contém os comandos corretos utilizados no prompt de comando do Microsoft Windows, conhecido como CMD, que consistem em uma das soluções para corrigir o erro de 100% de uso de disco no Microsoft Windows 10.
- A) Dism /Online /Cleanup-Image /ScanHealth e Dism /Online /Cleanup-Image /ScanDisc
 - B) Dism /Online /Cleanup-Image /ScanHealth e Dism /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth
 - C) Dism /Online /Cleanup-Image /Scanlife e Dism /Online /Cleanup-Image /ScanHardware
 - D) Dism /Offline /Cleanup-Image /ScanHealth e Dism /Offline /Cleanup-Image /RestoreHealth
 - E) Dism /Online /Cleanup-Image /ScanDisk e Dism /Online /Cleanup-Image /ScanWin
33. No terminal do sistema operacional Linux são usados alguns comandos que permitem executar operações com arquivos e diretórios do disco. Os comandos utilizados para criar, acessar e remover um diretório vazio são, respectivamente:
- A) pmd, mv e rv
 - B) md, mc e rm
 - C) mkdik, cd e rv
 - D) mkdir, cd e rmdir
 - E) cdir, ls e mkdir
34. O Código malicioso que utiliza a rede de computadores como forma de disseminação, normalmente explorando as vulnerabilidades em sistemas remotos, é chamado de:
- A) trojan
 - B) bat.exe
 - C) snoork
 - D) tail
 - E) worm
35. Assinale a alternativa que apresenta a sigla do serviço conhecido em redes de computadores para atribuição dinâmica de IPs aos microcomputadores conectados à rede, em que é marcada, na configuração, a opção associada a “o IP será atribuído automaticamente pelo servidor”.
- A) IP
 - B) IPCONFIG
 - C) TCP
 - D) DHCP
 - E) DNS

36. Marque a alternativa que apresenta o nome do programa que tem como função realizar a configuração de hardware de um microcomputador.
- A) BIOS
 - B) PROMPT DE COMANDO
 - C) POST
 - D) CMOS
 - E) SETUP
37. A máquina de João possui uma frequência baseada em processador de 800 MHz. Assim, possui um tempo de ciclo de clock de:
- A) 1 segundo.
 - B) 125 nanossegundos.
 - C) 1 nanossegundo.
 - D) 125 segundos.
 - E) 0,1 microssegundo.
38. Um funcionário, a partir da conta suporte@tic.ufrj.br, prepara um e-mail conforme imagem abaixo:



- O e-mail da reitoria no campo cco, de onde partirão as informações da reunião, deve anexar o documento correspondente ao assunto aos outros três contatos de e-mail. Para que os três contatos já estejam automaticamente inseridos no e-mail de resposta, a opção usada na configuração de seu cliente de e-mail Microsoft Outlook 2016 deve ser:
- A) encaminhar.
 - B) responder.
 - C) responder a todos.
 - D) encaminhar a todos.
 - E) enviar a todos.

39. Considerando-se as normas de segurança da informação, marque a alternativa que apresenta como deve ser uma assinatura digital.
- A) Ser difícil.
 - B) Conter informações da data de nascimento do portador.
 - C) Não depender da assinatura da mensagem.
 - D) Ser armazenável de forma digital.
 - E) Conter informações do endereço residencial.
40. No editor de texto Writer, aplicativo presente no pacote LibreOffice, ao selecionar a opção de menu para inserir uma tabela, é apresentada uma tela com algumas opções para a tabela ser criada. O botão constante nessa tela, que permite escolher qual modelo será usado na criação da tabela, é chamado de:
- A) modelos.
 - B) molde.
 - C) inserir molde.
 - D) autoformatar.
 - E) selecionar molde.

41. Relacione os comandos a seguir do sistema operacional Debian com suas respectivas funções e, em seguida, assinale a alternativa correta.

- 1- Apt-get
- 2- Sudo
- 3- Tail
- 4- Cat

Funções:

- () Concatenar arquivos ou entrada-padrão e exibir na saída-padrão.
- () Exibir o conteúdo final de um arquivo.
- () Executar um comando como outro usuário.
- () Gerenciamento de pacotes.

- A) 4 – 3 – 2 – 1
- B) 3 – 2 – 1 – 4
- C) 4 – 2 – 1 – 3
- D) 1 – 2 – 4 – 3
- E) 3 – 4 – 2 – 1

42. Em um computador que utiliza o Microsoft Windows Server 2008 houve um problema com o servidor DNS, e, após o reparo, alguns usuários informaram que conseguiam acessar apenas alguns sites e outros não. Considerando que isso aconteceu porque no cache local do usuário existem registros que podem não ser mais válidos, para resolver o problema, um analista liberou e redefiniu o cache do resolvedor cliente DNS utilizando o comando:

- A) ipconfig /realease
- B) ipconfig /renew
- C) ipconfig /flushdns
- D) ipconfig /nsllookup
- E) nsllookup /ceardns

43. Assinale a alternativa que apresenta o componente do computador que tem a função de realizar a troca do calor do dissipador de calor com o ar, eliminando, no ar, o calor gerado pelo processador.

- A) Retificador.
- B) Ventilador.
- C) Transistor.
- D) Ventoinha.
- E) Transformador.

44. Assinale a alternativa que apresenta o termo correspondente a um tipo de fraude que se dá através do envio, pela Internet, de mensagem não requisitada, que se passa por comunicação de uma instituição conhecida, como um banco ou um site popular, e que procura induzir o acesso a páginas fraudulentas, projetadas para capturar dados pessoais e financeiros de quem acessa a página.

- A) Dos.
- B) Bot.
- C) Phishing/Scam.
- D) Spoofting.
- E) CDos.

45. Assinale a alternativa que apresenta a camada do modelo OSI à qual pertencem os protocolos SMTP, IMAP e POP3.

- A) Aplicação.
- B) E-mail.

- C) Transporte.
- D) Rede.
- E) Apresentação.

46. Para que um computador acesse a Internet, deve ter o protocolo TCP/IP instalado e configurado, com a necessidade de um endereço IP válido. Como não há endereços IPv4 suficientes, criou-se uma alternativa: os computadores da rede interna utilizam os chamados endereços privados, que, na prática, não são IPs válidos na Internet, ou seja, os pacotes que tenham, como origem ou como destino, um endereço na faixa dos endereços privados, serão descartados pelos roteadores.

Os endereços privados são definidos na RFC 1597 e, para as classes A, B e C, são, respectivamente, de 10.0.0.0 a 10.255.255.255, de 172.16.0.0 a 172.31.255.255 e de 192.168.0.0 a 192.168.255.255. Esse mecanismo é conhecido pela sigla:

- A) DHCP
- B) NAT
- C) POP
- D) DNS
- E) SMTP

47. O modelo OSI é definido em sete camadas nas quais se baseiam os protocolos de comunicação de uma rede. Já o modelo TCP/IP possui cinco camadas. Assinale a alternativa que apresenta as duas camadas do modelo OSI que **NÃO** estão explícitas no modelo TCP/IP.

- A) Rede e transporte.
- B) Física e aplicação.
- C) Física e enlace.
- D) Transporte e aplicação.
- E) Sessão e apresentação.

48. Assinale a alternativa que apresenta o nome da rede de computadores cujos equipamentos estão localizados em um mesmo ambiente físico.

- A) Metropolitan Area Network (MAN).
- B) Data Warehouse.
- C) Local Area Network (LAN).
- D) Wide Area Network (WAN).
- E) Home Network.

49. A Internet é a rede mundial que conecta milhões de computadores em todo o mundo. Considere as assertivas abaixo:

I. Na Internet, as redes podem operar estando ou não conectadas a outras redes, e suas conexões são dependentes de uma entidade de controle centralizado.

II. Qualquer computador conectado à Internet pode se comunicar com outro também conectado à rede mundial e aproveitar os serviços por ela prestados, tais como e-mail, Web, VoIP e transmissão de conteúdo de vídeo e áudio.

III. A comunicação entre as redes locais e a Internet utiliza o protocolo TCP (Transmission Control Protocol), que trata da tradução de endereços IPs não roteáveis em um (ou mais) endereço(s) roteável(is).

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I, II e III.
B) II.
C) I e II.
D) II e III.
E) III.
- 50.** Assinale o nome do protocolo da camada de aplicação e a porta de comunicação utilizada pelo serviço de correio eletrônico (e-mail) para transmissão de mensagens entre servidores na Internet.
A) SMTP - porta 25
B) TELNET - porta 23
C) SNMP - porta 161
D) FTP - porta 21
E) HTTP - porta 80
- 51.** É uma função da camada de sessão do modelo OSI o(a):
A) controle de diálogo.
B) fragmentação de datagramas.
C) remontagem de pacotes.
D) detecção e recuperação de erros.
E) controle de congestionamento.
- 52.** Assinale a alternativa que representa a quantidades de bits utilizados para formar um endereço IP no IPv6.
A) 32
B) 64
C) 128
D) 256
E) 512
- 53.** Os microcomputadores para uso pessoal existentes no mercado possuem capacidades diferentes de processamento e armazenamento. Assinale, dentre as alternativas a seguir, aquela que apresenta a melhor configuração de hardware para um computador pessoal.
A) Microprocessador 486, memória RAM de 256 MB, HD de 2048 MB.
B) Processador Core-2 Duo, memória RAM de 1024 MB, HD de 300 GB.
C) Processador Dual Core, memória RAM de 2048 MB, HD de 512 MB.
D) Processador Core i5, memória RAM de 4 GB, HD de 1024 GB.
E) Microprocessador AMD Athlon, memória RAM de 4 GB, HD de 2024 MB.
- 54.** O uso de memória secundária como memória virtual acaba ocasionando perda de desempenho no sistema operacional. Neste contexto, supondo que um computador da linha PC admita expansibilidade de seus periféricos, assinale a alternativa que apresenta a solução que oferece melhor custo-benefício para amenizar o problema.
A) Adicionar um disco rígido de maior capacidade.
B) Aumentar o tamanho do arquivo de troca (swap) do sistema operacional.
C) Trocar o computador todo por um mais moderno, pois não há solução para o problema.
D) Substituir o processador por um mais veloz.
E) Adicionar memória RAM.
- 55.** Marque a alternativa que indica o sistema que controla o tráfego entre duas ou mais redes e permite o isolamento de diferentes perímetros de segurança, como, por exemplo, a Intranet e a Internet, para evitar tráfegos indesejados no ambiente protegido.
A) Gateway.
B) Firewall.
C) Roteador.
D) VPN.
E) Antivírus.
- 56.** Você está configurando o RAID-5 em um servidor utilizando 5 discos rígidos que possuem 1 TB cada um. Assinale a alternativa que demonstra qual porcentagem de redundância para essa configuração.
A) 68%
B) 50%
C) 20%
D) 32%
E) 28%
- 57.** No sistema operacional Linux, o comando que altera o usuário dono de determinado arquivo ou diretório é:
A) attrib
B) chmod
C) cmp
D) chown
E) echo
- 58.** Você recebeu um arquivo de texto "UFRJ.txt", em que deve ser extraído o segundo caractere de cada linha. Assinale a alternativa que apresenta o comando no Linux que pode ser utilizado para atingir esse objetivo.
A) cat UFRJ.txt | cut -c2
B) ls UFRJ.txt -l
C) mount UFRJ.txt -c2
D) less UFRJ.txt
E) wc -c2 UFRJ.txt
- 59.** Assinale a opção que apresenta apenas sistemas operacionais para computadores com base em software livre.
A) BeOS, ReactOS e Microsoft Windows 7.
B) FreeBSD, Ubuntu e Suse.
C) HP-UX, AIX e Solaris.
D) Microsoft Windows XP, MS-DOS e MacOS.
E) MacOS, Mumps68K e Linux.
- 60.** Assinale a alternativa que apresenta, no sistema operacional Linux, o significado do componente shell.
A) É o responsável pelo gerenciamento dos processos em execução pelo sistema operacional.
B) É o núcleo do Linux.
C) É responsável pelas operações de baixo nível, como o gerenciamento de memória.
D) É o substituto do Kernel para as distribuições mais recentes do Linux.
E) É a parte do sistema operacional que entra em contato com o usuário, recebendo seus comandos e repassando-os ao Kernel para que sejam executados da forma correta.



UFRJ



UFRJ
